Nach Stichwort suchen

Wählen Sie aus, wie oft (in Tagen) Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten:

7



Wir verwenden Cookies, um dir die bestmögliche Erfahrung mit der Webseite bieten zu können. Deine Cookie-Einstellungen werden im lokalen Speicher deines Browsers gespeichert. Dazu gehören Cookies, die für die Webseite technisch notwendig sind. Darüber hinaus kannst du frei entscheiden, ob du Cookies akzeptierst. Diese kannst du jederzeit ändern. Du kannst auch Cookies zur Verbesserung der Webseite-Leistung sowie Cookies zum Anzeigen von Inhalten, die auf deine Interessen zugeschnitten sind, ablehnen. Wenn du nicht alle Cookies akzeptierst, kann dies Auswirkungen auf deine Erfahrung auf der Seite und die von uns angebotenen Services haben.

«Drive. Engage. Respect.» Dafür steht DERTOUR Suisse – und noch für vieles mehr. Neben unseren Qualitätsmarken Kuoni, Hotelplan und 18 Reiseveranstalter sowie rund 120 Filialen in der ganzen Schweiz zeichnen wir uns als renommierte und moderne Arbeitgeberin aus. Dies zeigen auch die dreifachen kununu Auszeichnungen als Top Company 2024–2026.

Cookie-Einstellungen ändern
Alle Cookies ablehnen
Alle Cookies akzeptieren

Wenn aus Nordlandträumen echte Erlebnisse werden, bist du mittendrin.
Für unsere Gäste in Finnisch Lappland suchen wir eine Gastgeberpersönlichkeit, die mit Organisationstalent, Herzblut und Engagement dafür sorgt, dass jede Reise in bester Erinnerung bleibt.

Gästebetreuer:in Finnland (100%, befristet, m/w/d)

Destination: Finnisch Lappland – Äkäslompolo & Levi
Einsatzzeitraum: 28. November 2026 bis 20. März 2027
Briefing/Debriefing in Baden: 16.–19. November 2026 sowie 6. April 2027

Als Gastgeber:in betreust du unsere Kunden und sorgst dafür, dass sich die bisherigen Travelhouse Nordics Gäste bei Kontiki bestens aufgehoben fühlen. Dabei arbeitest du selbstständig, behältst auch in hektischen Situationen den Überblick und kannst auf erfahrene lokale Partner zählen.

Deine Aufgaben an unserer Destination

- Abholung der Charterfluggäste am Flughafen inklusive Organisation und Koordination der Flughafentransfers mit unseren Partnern
- Planung und Durchführung von Kundenanlässen
- Persönliche Betreuung der Gäste vor Ort sowie via Telefon und Chat – du bist die Ansprechperson für alle Anliegen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelle Bearbeitung von Reklamationen
- Laufendes Troubleshooting: Du findest pragmatische Lösungen bei Flugverspätungen, fehlendem Gepäck oder kurzfristigen Programmänderungen
- Enge Zusammenarbeit mit lokalen Leistungsträgern in englischer Sprache
- Sicherstellung von Qualitätskontrollen und Prozessverbesserungen inklusive Dokumentation
- Erstellung und Aktualisierung von Kontiki Tipps, damit unsere Gäste stets bestens informiert sind

Wir verwenden Cookies, um dir die bestmögliche Erfahrung mit der Webseite bieten zu können. Deine Cookie-Einstellungen werden im lokalen Speicher deines Browsers gespeichert. Dazu gehören Cookies, die für die Webseite technisch notwendig sind. Du kannst jederzeit ändern, ob du dafür, dass Probleme gar nicht erst entstehen oder rasch gelöst werden – immer professionell und mit einem Lächeln.
sowie Cookies zum Anzeigen von Inhalten, die auf deine Interessen zugeschnitten sind, ablehnen. Wenn du nicht alle Cookies akzeptierst, kann dies Auswirkungen auf deine Erfahrung auf der Seite und die von uns angebotenen Services haben.

Keine Aufwand für unsere Gäste ist dir zu gross. Mit Übersicht, Eigeninitiative und einer lösungsorientierten Haltung sorgst du dafür, dass Probleme gar nicht

Dein Profil

- Mindestalter 25 Jahre
- Führerschein Kategorie B
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse; Französisch von Vorteil
- Tourismuserfahrung und Destinationskenntnisse von Vorteil
- Versierter Umgang mit EDV-Programmen; Tourdata-Kenntnisse von Vorteil

- Hilfsbereit, serviceorientiert und belastbar – auch bei spontanen Herausforderungen
- Ausgeprägtes Organisationstalent und hohe Eigenverantwortung
- Echte Gastgeberqualitäten und Freude am Umgang mit Menschen

Bereit für dein Winterabenteuer im hohen Norden?
Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Verrate uns dabei auch, wie du unseren Gästen in Lappland einen besonderen Mehrwert bieten und unvergessliche Ferienmomente schaffen würdest.



© 2024 DERTOUR Suisse AG

Wir verwenden Cookies, um dir die bestmögliche Erfahrung mit der Webseite bieten zu können. Deine Cookie-Einstellungen werden im lokalen Speicher deines Browsers gespeichert. Dazu gehören Cookies, die für die Webseite technisch notwendig sind. Darüber hinaus kannst du frei entscheiden, ob du Cookies akzeptierst. Diese kannst du jederzeit ändern. Du kannst auch Cookies zur Verbesserung der Webseite-Leistung sowie Cookies zum Anzeigen von Inhalten, die auf deine Interessen zugeschnitten sind, ablehnen. Wenn du nicht alle Cookies akzeptierst, kann dies Auswirkungen auf deine Erfahrung auf der Seite und die von uns angebotenen Services haben.