Rechercher par mot-clé

Sélectionnez la fréquence (en jours) de réception d’une alerte : 7



Nous utilisons des cookies pour vous apporter la meilleure expérience possible sur notre site Web. Vos préférences des cookies seront enregistrées dans la mémoire locale de votre navigateur. Il s’agit notamment de cookies nécessaires au fonctionnement du site. En outre, vous pouvez décider librement d’accepter ou de refuser les cookies, et modifier ces critères à tout moment, pour améliorer la performance du site Web, ainsi que les cookies permettant l’affichage de contenus personnalisés en fonction de vos intérêts. Votre expérience du site et les services que nous sommes en mesure de proposer peuvent être impactés si vous n’acceptez pas tous les cookies.

Modifier les préférences des cookies

Refuser tous les cookies

Accepter tous les cookies

« Drive, Engage, Respect. » Telles sont les valeurs de DERTOUR Suisse – et bien plus encore. Aux côtés de nos marques de qualité Kuoni, Hotelplan et 18 autres voyagistes, ainsi que quelque 120 succursales dans toute la Suisse, nous nous distinguons comme un employeur réputé et moderne. Cela se reflète également dans les multiples distinctions décernées par kununu en tant que « Top Company 2024-2026 ».

Tu aimes voyager, conseiller une clientèle B2B et tu souhaites mettre ton talent commercial à profit dans un environnement dynamique ? Alors rejoins notre Service Center à Zurich et accompagne les professionnels du voyage dans toute la Suisse dans la création d’expériences de vacances inoubliables.

Conseiller·ère en voyages Hotelplan Lausanne (80 - 100 %)

Ce dont tu profites :

- Une collaboration au sein d'une équipe dynamique et motivée, où l'entraide est essentielle au Service Center (VTO)
- La possibilité de développer largement tes compétences en vente et tes connaissances du secteur du voyage
- Des perspectives d'évolution attractives au sein de notre Service Center (VTO), selon tes forces et tes intérêts
- Des modèles de travail flexibles (temps partiel, job sharing, télétravail, workation)
- Des réductions sur les voyages et la possibilité de participer à des voyages d'études
- Un soutien pour tes formations initiales et continues

Vis pleinement ta passion du voyage chez DERTOUR Suisse avec ses marques fortes Kuoni et Hotelplan. Réjouis-toi d'évoluer dans un environnement moderne et valorisant aux côtés de plus de 1'600 collègues dans toute la Suisse.

Ce qui t'attend :

- Tu conseilles par téléphone nos agences ainsi que nos partenaires de distribution dans toute la Suisse, principalement en français et, si nécessaire, en allemand.
- Tu vends activement des voyages à forfait ainsi que des réservations individuelles à la carte des marques Kuoni, Helvetic Tours et Hotelplan.
- Tu collabores avec différentes destinations et départements au sein du Service Center (VTO) ; environ 30 % de ton temps de travail est consacré aux activités du département Groupes.
- Tu es responsable du traitement des dossiers clients et des réservations.
- Tu collabores régulièrement avec les prestataires et les agents dans les destinations de voyage.
- Tu assumes diverses tâches administratives, y compris l'établissement d'offres.

Ce que tu apportes :

- Une formation commerciale de base et, idéalement, une formation complémentaire dans le domaine du conseil en voyages (par ex. cours de base de la branche du voyage)
- Une première expérience dans le secteur du voyage ou un talent commercial, car tu peux décider en connaissance de cause si, en tant que personne en reconversion professionnelle, ce qui compte avant tout, c'est ta passion pour les voyages, ton sens de la vente et tes bonnes connaissances des destinations (merci de joindre une liste de tes destinations visitées avec les années correspondantes)
- Un fort sens du service et le plaisir de conseiller, vendre et être en contact téléphonique avec la clientèle
- De la flexibilité, de l'initiative et un excellent esprit d'équipe
- Une solide expérience personnelle du voyage et un enthousiasme pour les destinations du monde entier
- De bonnes connaissances linguistiques en allemand, en français (diplôme de langue ou séjour linguistique) ainsi qu'en anglais

Nous utilisons des cookies pour vous apporter la meilleure expérience possible sur notre site Web. Vos préférences de cookies seront enregistrées dans la mémoire locale de votre navigateur. Ils nous permettent de vous reconnaître lors de votre prochaine visite, d'évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing et de personnaliser votre expérience du site et les services que nous sommes en mesure de proposer peuvent être impactés si vous n'acceptez pas tous les cookies.

Subi Rahim, Team Leader Sales & Operations, se tient volontiers à ta disposition au +41 21 331 25 84.

Ta candidature en 3 étapes :

1. Rends-toi sur jobs.dertour-suisse.com et clique sur « Postuler maintenant ».
2. Télécharge tes documents (CV, certificats et diplômes) et réponds aux questions.
3. Envoie le tout, nous reviendrons vers toi dans les plus brefs délais.

Seules les candidatures soumises via notre outil de recrutement seront prises en compte. Les candidatures transmises par des agences de placement ne seront pas considérées.
Nous nous réjouissons de faire ta connaissance !



© 2024 DERTOUR Suisse AG

Nous utilisons des cookies pour vous apporter la meilleure expérience possible sur notre site Web. Vos préférences des cookies seront enregistrées dans la mémoire locale de votre navigateur. Il s’agit notamment de cookies nécessaires au fonctionnement du site. En outre, vous pouvez décider librement d’accepter ou de refuser les cookies, et modifier ces critères à tout moment, pour améliorer la performance du site Web, ainsi que les cookies permettant d’afficher du contenu personnalisé en fonction de vos intérêts. Votre expérience du site et les services que nous sommes en mesure de proposer peuvent être impactés si vous n’acceptez pas tous les cookies.